
ELICITAÇÃO E ANÁLISE DE REQUISITOS PARA UM APLICATIVO DE AUXÍLIO À ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL.

Mafran Martins Ferreira Júnior⁽¹⁾, Evelyn Perlayne Serrão da Silva⁽²⁾, Juvaldir da Silva Santos⁽³⁾, Suziane de Souza Andrade⁽⁴⁾.

1. Professor do IFAM-CITA. Rua Coronel Serudo Martins, 1114 - Iracy, mfj.martins@gmail.com 2. Discente do IFAM-CITA, evelyn.perlayne@hotmail.com 3. Discente do IFAM-CITA, bgoleiro@gmail.com 4. Psicóloga do IFAM-CITA, suziane.andrade@ifam.edu.br.

Resumo: A análise de sistemas é uma das atividades mais importantes para o processo de desenvolvimento de *software*. O entendimento e a aplicação correta das técnicas de coleta de dados pode reduzir a margem de erros durante a implementação de um sistema computacional. Elicitar e documentar os requisitos do sistema representa uma atividade vital para garantir a qualidade de *software*. Esse projeto interdisciplinar objetivou a aplicação das técnicas de coleta de dados para gerar o documento de requisitos e a modelagem inicial de um aplicativo "Quiz", para auxiliar na atividade de orientação profissional. O projeto foi desenvolvido com alunos do ensino médio integrado ao curso técnico em informática do IFAM *campus* Itacoatiara. A colaboração entre Análise de Sistemas e Conceitos de Orientação a Objetos subsidiou o processo de ensino prático por meio de uma demanda real da área de psicologia do instituto. A primeira técnica aplicada foi uma entrevista não estruturada com a psicóloga para definição do escopo do projeto e elicitação dos requisitos iniciais. Posteriormente, observou-se a necessidade de aplicar um questionário com 20 perguntas aos potenciais usuários, a fim de investigar informações sobre requisitos de interface, usabilidade, *hardware*, compartilhamento, portabilidade, dinâmica do aplicativo, entre outros. Com os dados coletados no questionário foram gerados gráficos para análise dos requisitos extraídos, objetivando tratar requisitos conflitantes e ambíguos. Uma reunião semiestruturada com os *stakeholders* foi necessária para tomar decisões importantes sobre a dinâmica e funcionalidades do *software*. O produto resultante da aplicação das técnicas de coleta de dados foi o documento de requisitos, o qual deu base para as primeiras atividades de modelagem. Nesse processo foi criado o diagrama de casos de uso em linguagem UML (*Unified Modeling Language*), representando os atores e funcionalidades do sistema, assim como o relacionamento entre os mesmos. Com o desenvolvimento do projeto notou-se que os discentes apresentaram um interesse maior nas disciplinas envolvidas, uma vez que um projeto realístico proporciona a vivência prática dos conceitos aprendidos na sala de aula. Além disso, os produtos resultantes da análise apresentam uma qualidade significativa, podendo subsidiar a continuação do projeto. Como trabalhos futuros poderão ser criados os demais diagramas em UML e aplicar engenharia de requisitos para implementação do aplicativo.

Palavras-chave: Engenharia de Sistemas; Técnicas de coleta de dados; Requisitos de *software*.